

Le joueur, préalablement à l'ouverture d'un Compte, doit certifier avoir pris connaissance de cette présente Politique portant Charte de confidentialité du Site de JOABET, et manifester explicitement son acceptation des clauses de cette Politique.

Données à caractère personnel et Charte de confidentialité

L'opérateur JOAONLINE (ci-après désigné comme « JOABET »), est la société qui exploite la plateforme de jeux et paris en ligne sur le site internet www.joabet.fr (ci-après, le « Site »), société immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Lyon, sous le numéro 347 679 383.

La navigation par un utilisateur (ci-après, l'« Utilisateur ») sur le site internet www.joabet.fr (ci-après, le « Site ») ne nécessite pas nécessairement la création d'un compte client.

Néanmoins, dans le cadre de l'activité e-commerce proposée par JOABET (ci-après « Jeux et Paris en ligne »), l'Utilisateur sera amené à renseigner des formulaires comprenant des données à caractère personnel (ci-après, les « Données personnelles »).

Par ailleurs, JOABET peut être tenu de collecter certaines Données personnelles en vertu de dispositions légales applicables.

Est une Donnée personnelle toute information collectée et enregistrée dans un format qui permet de vous identifier personnellement, soit directement, soit indirectement, en qualité d'individu.

La présente charte de confidentialité (ci-après, la « Charte de Confidentialité ») vise à informer l'Utilisateur des conditions et modalités de collecte, traitement et conservation de ses Données personnelles ; cette Charte de Confidentialité contient l'intégralité des dispositions contractuelles opposables aux Utilisateurs, sans préjudice des dispositions générales contenues dans les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) du Site dont elles font partie intégrante. Les CGU du Site demeurent donc applicables pour toute question ne relevant pas de la protection des données à caractère personnel.

JOABET se réserve en outre le droit d'amender, modifier, actualiser les termes des présentes à tout moment ; toute mise à jour étant opposable aux Utilisateurs dès sa publication sur le Site.

1. Collecte, traitement et conservation de Données personnelles dans le cadre de l'activité de Jeux et Paris en Ligne

Lorsque l'Utilisateur souhaite bénéficier d'une activité de Jeux et Paris sur le Site, celui-ci sera tenu de créer un compte client, conformément aux stipulations des CGU du Site de JOABET.

A. Catégories de données personnelles

Aux fins de création de ce compte client, les Données personnelles suivantes sont collectées :

- nom, prénoms, civilité, date de naissance, nationalité, adresse email et adresse postale, pseudos, photo d'identité de l'Utilisateur, ainsi que toute autre information qui pourrait être échangée entre ce dernier et JOABET, dans le cadre de la création et suivi de son compte client.
- L'Utilisateur est informé que JOABET interroge, par l'intermédiaire de l'Autorité Nationale des Jeux (ANJ) et du Ministère de l'Economie, des Finances et de la Relance, et ce dans le respect des dispositions légales applicables, les fichiers des interdits de jeu ainsi que le fichier répertoriant les personnes visées par des mesures de gel des avoirs, et ce, au moment de l'inscription et à intervalle régulier.
- Il est également possible que les historiques de navigation et d'activités de l'Utilisateur sur le Site, y compris les historiques de Jeux et Paris en ligne, ses transactions (gains et pertes, dépôts, retraits, bonus, cadeaux et autres formes de récompenses), connexions (données de browser, adresse IP), soient collectées par JOABET, notamment par le biais de cookies tel que décrit en article 3 ci-dessous.

B. Finalités des traitements

En créant le compte-client, l'Utilisateur accepte expressément la collecte, le traitement et la conservation de ses Données personnelles par JOABET, dans les conditions définies dans la présente Charte de confidentialité.

En plus des cas où l'Utilisateur consent expressément au traitement de ses Données personnelles (telle la prospection commerciale), ou des cas où le traitement de ses Données personnelles est nécessaire pour que JOABET puisse respecter ses obligations légales (lutte contre la fraude notamment), les traitements de données peuvent être nécessaires pour assurer l'exécution du contrat entre l'Utilisateur et JOABET, ou encore pour la satisfaction de l'intérêt légitime de JOABET.

En effet, la création du compte client conditionne les activités de Jeux et Paris proposés en ligne. Le refus de l'Utilisateur de communiquer des informations indispensables à la création du compte client conduit à l'impossibilité de lui faire bénéficier desdits services proposés sur le Site.

De plus, il est de l'intérêt légitime de JOABET de pouvoir gérer les réclamations et plaintes afin d'assurer sa défense, de pouvoir personnaliser et optimiser ses offres et son Site afin d'améliorer ceux-ci, et d'assurer la surveillance de sa plateforme et la sécurité des Services.

De manière plus concrète, les finalités de la collecte et du traitement par JOABET sont d'assurer :

- la gestion de l'accès au compte client,
- le traitement et l'exécution de vos transactions,
- le programmes de fidélité,
- l'envoi d'offres commerciales et promotionnelles, tournois et concours en fonction des préférences de l'Utilisateur,
- la réalisation d'enquêtes de satisfaction, d'études statistiques, d'analyses tendanciennes et d'études de marché en ce compris le profilage, à des fins d'amélioration des services de jeux et paris, d'information ou de protection de l'Utilisateur et de prévention de la dépendance et des risques liés aux jeux et paris,
- l'amélioration des Services en prenant en compte l'ensemble des commentaires que les Utilisateurs pourrez laisser sur le Site,
- le respect de ses obligations de vigilance vis-à-vis de ses clients et des autorités de contrôle (interdits de jeux par exemple),
- la gestion des demandes d'exercice de droits des Utilisateurs (compliance RGPD),
- la personnalisation, l'optimisation et le confort d'utilisation du Site,
- la gestion des réclamations et litiges,
- la gestion interne des clients ayant eu un comportement inapproprié lors de leur visite sur le Site ou subissant une restriction de droits (gel des avoirs, addiction aux jeux, ...),
- la surveillance du Site, la sécurité des Utilisateurs et de leurs mises, la régularité des Jeux et Paris en ligne, et enfin la lutte contre tout type de fraude (notamment blanchiment d'argent et financement du terrorisme).

C. Destinataires / Transferts des Données personnelles

Le responsable de la collecte, du traitement et de la conservation des Données personnelles objet des présentes, est JOAONLINE, société exploitant le Site, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Lyon, sous le numéro 347 679 383. Ainsi, et afin d'assurer le bon fonctionnement du Site, l'ensemble de son personnel a accès aux Données personnelles de l'Utilisateur.

Toutefois, l'Utilisateur est informé qu'en procédant à la création de son compte client, JOABET société membre du groupe JOA, ainsi que l'ensemble des autres sociétés membres dudit groupe (au sein desquelles il est à noter le personnel de la division Marketing, Digital, Juridique et Informatique et de leurs représentants légaux), pourront être amenés à utiliser les Données Personnelles de l'Utilisateur aux fins d'assurer l'ensemble des prestations afférentes aux Services de Jeu et Paris en ligne, mais également à des fins commerciales, tel que l'envoi de newsletters électroniques et d'offres promotionnelles en ce compris la gestion de l'affiliation et des programmes de fidélité y afférents, relatifs à l'offre de Jeux et Paris en Ligne.

JOABET pourra également partager ou recevoir des informations au sujet de l'Utilisateur, notamment ses coordonnées personnelles, dans l'hypothèse de toute cession, acquisition, fusion, restructuration, faillite ou autre circonstance similaire impliquant JOABET. Dans l'hypothèse d'un tel évènement, JOABET prendra les mesures raisonnables aux fins d'exiger que les Données personnelles de l'Utilisateur soient traitées

conformément à la présente Politique, sauf s'il est impossible ou interdit de procéder ainsi, et fera en sorte que tout transfert hors de l'Union européenne soit effectué sur une base juridique adaptée.

Par ailleurs, les Données Personnelles de l'Utilisateur pourront être communiquées aux prestataires (tel que les sociétés de maintenance informatique), sous-traitants, établissements bancaires auxquels JOABET a recours afin d'assurer la bonne exécution des Services susmentionnés.

Il est rappelé que s'agissant des Données personnelles relatives aux moyens de paiement de l'Utilisateur, la plateforme PAYZEN en est l'unique responsable du traitement, même si JOABET peut être un destinataire de ces Données personnelles. L'Utilisateur est ainsi invité à prendre connaissance de la politique de confidentialité de la plateforme PAYZEN en cliquant sur le lien suivant [<https://payzen.eu/>].

Enfin, les autorités administratives et judiciaires, peuvent également solliciter la communication des Données personnelles de l'Utilisateur dans la mesure où les réglementations l'exigeraient ; tel est le cas notamment lors d'un procès, d'une requête ou d'une enquête, d'une demande gouvernementale, ou encore de toute question relative à la lutte contre le blanchiment de capitaux, la lutte contre la corruption ou la lutte contre le jeu excessif et pathologique.

JOABET fera en sorte de limiter les types et volumes de Données personnelles qu'il aurait à partager pour de telles fins, à ce qui est raisonnablement nécessaire.

Dans tous les cas, lorsque le traitement des Données personnelles de l'Utilisateur implique un transfert hors de l'Union européenne, ces transferts seront effectués en contrepartie de garanties appropriées ou sur la base des clauses contractuelles types de la Commission Européenne.

D. Conservation des données collectées

JOABET conserve les Données personnelles de l'Utilisateur pour une durée proportionnée à l'objectif pour lequel JOABET les traite, pour satisfaire aux exigences légales et réglementaires et dans le respect des limites imposées par celles-ci.

En d'autres termes, JOABET conserve les Données personnelles de l'Utilisateur pendant toute la durée de l'activité du compte client, - ainsi que pendant la période la plus longue au titre des périodes de conservation suivantes : (i) la période nécessaire au programme de fidélité ; (ii) trois (3) ans après toute inactivité de la part de l'Utilisateur auprès des services proposés par JOABET et/ou par JOA ; (iii) toute période imposée par la loi, et notamment en matière d'archivage ; (iv) la fin de période de prescription applicable à la suite d'un litige pouvant survenir dans le cadre des services proposés par JOABET - JOABET conserve les Données à caractère personnel communiquées par l'Utilisateur, dans un registre informatisé, contrôlé et demeurant à tout moment sous la responsabilité de JOABET, contenant toutes les informations relatives au type de données traitées, aux personnes concernées par le traitement des données, aux destinataires éventuels auxquels ces données sont, le cas échéant, communiquées, à quelles fins les données sont traitées ainsi que la durée de conservation des données et une description générale des mesures de sécurité techniques et organisationnelles mises en place.

E. Mesures de sécurité

JOABET met en œuvre les moyens appropriés pour préserver la sécurité et la confidentialité des Données personnelles de l'Utilisateur, via des procédures de protection, dont le chiffrement des données.

Outre la conservation des Données personnelles par l'ANJ via un « coffre-fort numérique » en vertu des obligations légales, JOABET traite les Données personnelles de l'Utilisateur également sur des serveurs hébergés par des tiers (opérateurs de réseau ou fournisseurs de service d'infrastructure), dont les datacenters présentent toutes les garanties de sécurité nécessaires et utiles au regard des standards techniques en vigueur.

De surcroît, les mesures organisationnelles mises en place chez JOABET comprennent notamment la réalisation d'audits internes, outre les audits auxquels JOABET peut être soumis par la CNIL.

Le cas échéant, JOABET procède, avec l'aide de son délégué à la protection des données (DPO), à une analyse d'impact lorsqu'un traitement est susceptible d'engendrer un risque élevé pour les Utilisateurs.

De même, JOABET impose à ses prestataires ou sous-traitants ayant accès aux Données personnelles de l'Utilisateur dans le seul cadre des Services de Jeux et Paris en ligne, les mêmes conditions de sécurité et de confidentialité.

2. Droit d'accès, de rectification, de limitation et d'opposition

JOABET s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables et adaptées pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des Données personnelles au regard des finalités pour lesquelles elles sont collectées.

L'Utilisateur a également la possibilité de corriger, mettre à jour, rectifier les Données personnelles le concernant, et supprimer les Données personnelles qui ne présentent pas un caractère obligatoire, directement sur son compte client ou en contactant JOABET par email à contact@joabet.fr.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 (LIL) et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « RGPD »), l'Utilisateur bénéficie également du droit :

- D'accéder à l'ensemble des informations le concernant ;
- De connaître l'origine des informations le concernant dans l'hypothèse où il n'aurait pas été la personne ayant communiqué ces informations à JOABET ;
- D'accéder aux informations sur lesquelles JOABET s'est fondé pour prendre une décision le concernant,
- D'en obtenir la copie (les coûts de reproduction pouvant être exigés) ;
- De modifier ses informations ;
- De limiter le traitement sur ses informations, ou de s'y opposer - *dans les limites desdites réglementations* - ;
- de retirer à tout moment son consentement lorsque le traitement est fondé sur ce motif (telle la prospection commerciale) ;
- De portabilité, c'est-à-dire : demander à recevoir les Données personnelles le concernant, fournies à JOABET, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, afin de transmettre ces données à un autre responsable de traitement.

Pour ce faire, l'Utilisateur est invité à contacter JOABET, aux coordonnées indiquées en article 4.1 de cette Charte de Confidentialité.

La demande doit être accompagnée d'une copie d'une pièce d'identité en cours de validité.

Dans son écrit, l'Utilisateur indiquera également les Données personnelles qu'il souhaiterait corriger, mettre à jour, rectifier ou supprimer.

En tout état de cause, JOABET peut :

- refuser la demande d'accès en motivant sa décision et en informant l'Utilisateur des voies et délais de recours permettant de la contester ;
- ne pas répondre aux demandes qui sont manifestement abusives notamment par leur nombre, leur caractère répétitif ou systématique ou d'exiger le paiement de frais raisonnables qui tiennent compte des coûts administratifs supportés pour fournir les informations, procéder aux communications ou prendre les mesures demandées.

Enfin, l'Utilisateur dispose de la possibilité d'introduire un recours devant tout autorité de contrôle, à savoir, en France, la CNIL, dont les coordonnées sont rappelées en article 4.2 des présentes.

3. Cookies / traceurs

Le Site utilise des cookies pour améliorer l'expérience en ligne de l'Utilisateur et lui offrir du contenu personnalisé.

L'Utilisateur a, à tout moment, la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies qui ne sont pas essentiels au fonctionnement du Site.

Pour poursuivre la navigation sur le Site, l'Utilisateur est cependant tenu soit d'accepter les cookies, soit de les refuser en gérant ses préférences via l'onglet "Paramètres de cookies".

L'Utilisateur trouvera dans le présent article 3, toutes les informations utiles ainsi que les possibilités qui lui sont offertes pour exprimer ses préférences quant à ces cookies.

3.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est une suite d'informations, généralement de petite taille et identifié par un nom, qui peut être transmis au navigateur de l'Utilisateur par un site web sur lequel l'Utilisateur se connecte. Le navigateur web de l'Utilisateur le conservera pendant une certaine durée, et le renverra au serveur web chaque fois que l'Utilisateur s'y reconnectera.

Certains cookies sont nécessaires au fonctionnement du Site, comme par exemple les cookies permettant l'identification de l'Utilisateur sur le Site et la gestion de ses dépôts et de ses gains. D'autres sont utilisés pour améliorer l'expérience de jeu de l'Utilisateur, comme par exemple son choix de langue ; lorsque l'Utilisateur visite à nouveau le Site ultérieurement, ce cookie lui permettra de reconnaître son navigateur et retenir ainsi son choix de langue. D'autres sont utilisés pour adresser à l'utilisateur un contenu personnalisé ou des publicités.

L'utilisateur trouvera ci-dessous (§3.2) la liste des cookies que le Site et ses partenaires utilisent.

La durée de conservation des cookies varie selon le type de cookies. Certains cookies sont automatiquement supprimés lorsque l'Utilisateur quitte le Site ; d'autres sont stockés plus longtemps ; la durée de stockage des cookies est définie ci-dessous (§3.2).

3.2 Pourquoi le Site utilise-t-il des cookies ?

Le Site et ses partenaires utilisent quatre (4) catégories de cookies, à savoir :

- **Les cookies essentiels** : sont les cookies qui sont nécessaires au fonctionnement du Site et ce, notamment, aux fins de permettre aux Utilisateurs d'accéder à l'offre de Jeux et Paris en ligne, de permettre au Site de satisfaire à ses obligations légales ou encore contractuelles ;
- **Les cookies d'amélioration de l'expérience de l'utilisateur** : sont les cookies destinés à améliorer l'expérience en ligne de l'Utilisateur (ses préférences, etc) ;
- **Les cookies de performance** : sont les cookies destinés à mesurer la performance du Site ou encore des publicités diffusées ;
- **Les cookies à des fins promotionnelles** : sont les cookies destinés à vous permettre de recevoir des publicités notamment personnalisées, de créer un profil personnalisé pour ne pas vous adresser des publicités qui ne correspondent pas à votre profil.

L'utilisation des cookies par le Site et ses partenaires nécessite le consentement de l'Utilisateur à l'exception des cookies essentiels.

L'Utilisateur trouvera la liste des cookies ci-dessous. Cette liste n'est pas exhaustive et est susceptible d'évoluer étant entendu que le Site sollicitera le consentement de l'Utilisateur pour tous les cookies non essentiels.

3.2.1. Les cookies essentiels

Cookies	Fonction	Durée de stockage
ASP.NET_SessionId	Gestion de la session du joueur	Session
_2_reminderPopupCurrentIndex	Mémoire des pop-up affichés	1 an
PromoCookie	Mémoire des codes de promotion affichés	Session
_2_currentConnectionDate	Mémoire de la date de la session	1 an
<marketing_action_ID> marketingActionDate marketingActionId marketingActionName marketingActionPrize	Gestion des participations à une action marketing	3 jours
Ticket quickBetActive	Stockage des infos sur les tickets de paris en cours	1 an
registration_sponsorship_code / registration_sponsorship_param_name / registration_sponsorship_sub_code / registration_sponsorship_user_code	Gestion de l'affiliation	1 mois
AppConfig.DEBUG DISABLE_BUNDLES Prismic.Preview.ID Prismic.Preview.Ref	Gestion des bugs	1 jour
_2_isLogged	Gestion des sessions	Session

Third Party Cookies	Third Party	Fonction	Durée de stockage
__cfduid	cloudflare	Prévention cybersécurité	29 jours
didomi_token euconsent-v2	Didomi	Mémoire des informations de consentement pour la gestion des cookies	15 min 1 an
io_token_* f-token_*	lovation	Gestion anti-fraude	1 an 1 an

3.2.2. Les cookies d'amélioration de l'expérience Utilisateur

Cookies	Fonction	Durée de stockage
loginbox_rememberusername	Gestion de la fonctionnalité "Se souvenir de moi" dans le module de login	1 an
SessionLanguage	Gestion de la préférence de la langue du Site	1 an
TemporaryPreferences UserPreferences	Stockage des préférences utilisateur – IE browser	2 ans
_2_lastVisitedSection	Mémorise la dernière section visitée par le joueur (gaming/betting/...)	1 an
OpenTicket FloatTicket	Mémorise les préférences d'affichage pour IE browser	1 an
CollapsedGroups	Mémorise des groupes ouverts/fermés, au niveau des leagues - IE browser	1 an
hide-optimalbet-message	Mémorise le choix du joueur d'affichage le message d'information sur l'optimal bet	7 jours

3.2.3. Les cookies de performance

Third Party Cookies	Third Party	Fonction	Durée de stockage
_dc_gtm_UA-* _gat_UA-*	Google Analytics	Google tag manager – Business Intelligence – outils statistiques	1 minute
_gid _gat _ga _ga_#	Google Analytics	Mémorise un identifiant unique et les visites à des fins statistiques	1 jour 1 jour 2 ans 2 ans
fs_uid	Fullstory	Visualise l'expérience du joueur lors de la visite du Site	4 mois

3.2.4. Les cookies à des fins promotionnelles

Cookies	Fonction	Durée de stockage
home_news home_news_connected	Gestion des informations à communiquer au joueur en fonction de la dernière date de connexion	1 an

3.3 Comment identifier et gérer les cookies utilisés par le Site ?

Que ce soit sur l'ordinateur de l'Utilisateur ou sur son téléphone mobile, il lui est possible de gérer ses préférences en termes de consentement aux cookies utilisés par le Site et ses partenaires en paramétrant ses cookies via l'onglet "Paramètres de cookies". Les changements de préférences de cookies sont en permanence accessibles en bas de page du site web via le lien cliquable « Cookies Policy ». Lorsque l'utilisateur clique sur Cookies Policy, il aura directement accès aux préférences en matière de cookies.

En outre, la plupart des navigateurs web sont configurés de manière à accepter automatiquement les cookies. Il est possible pour l'Utilisateur de programmer le navigateur pour qu'il envoie un avis lorsqu'il est fait appel à un cookie et ainsi décider de l'accepter ou non.

Navigateur (ordinateur)	
Firefox	https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-les-cookies-pour-supprimer-les-information
Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr
Safari	https://support.apple.com/fr-be/guide/safari/sfri11471/mac
Internet explorer	https://support.microsoft.com/fr-fr/topic/supprimer-et-g%C3%A9rer-les-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d
Navigateur (téléphone mobile)	
Firefox	https://support.mozilla.org/fr/kb/supprimer-donnees-personnelles-firefox-android
Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr
Safari	https://support.apple.com/fr-be/HT201265
Microsoft Edge	https://support.microsoft.com/fr-fr/microsoft-edge/supprimer-les-cookies-dans-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09

Par ailleurs, il est également possible que des tiers utilisent des cookies pour générer du trafic sans l'accord de JOABET. L'Utilisateur a la possibilité de supprimer ces cookies en s'adressant directement à ces tiers, notamment : [Google](#) , [Fullstory](#).

4. Contact

4.1. Coordonnées du Délégué à la Protection des Données (DPO)

Le Site est exploité par JOABET ; celui-ci peut être contacté pour toutes questions relatives aux cookies et à la protection des données à caractère personnel :

- Par email : dpo@joa.fr
- Par voie postale :

JOA – Service Juridique – DPO
Cité Internationale 34, quai Charles de Gaulle
69463 LYON CEDEX 06

Il est rappelé que pour toute demande auprès du DPO, celle-ci doit être accompagnée d'une copie d'une pièce d'identité en cours de validité.

4.2. Coordonnée de l'Autorité de protection des données

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, l'Utilisateur est en droit de contacter la CNIL pour toute information complémentaire ou pour introduire une réclamation :

Adresse postale : CNIL

3, Place de Fontenoy,
TSA 80715,
75334 Paris Cedex 07

Contact : <https://www.cnil.fr/fr/contacter-la-cnil-standard-et-permanences-telephoniques>